

Kundeninformation - Schulspeisenversorgung

Liebe Eltern, liebe Schüler.

Die **Wildauer Service GmbH (WSG)** ist für die Speisenversorgung, an der von Ihnen gewählten Schule, verantwortlich.

Nachfolgend einige Hinweise zum Bestell-, Abrechnungs- und Stornosystem.

Voraussetzung für die Teilnahme an der Speisenversorgung ist, eine von Ihnen vollständig ausgefüllte **Vereinbarung zur Speisenversorgung**, erst dann erhalten Sie von uns eine 6-stellige Kundennummer.

Ihre Anmeldung – für das neue Schuljahr – senden Sie uns bitte bis spätestens 15.07.2018 zu. Gerne per E-Mail, Fax oder postalisch.

Im Rahmen der neuen EU – Datenschutz - Grundverordnung haben wir unsere Datenschutzerklärung überarbeitet. Die Datenschutzhinweise nach Artikel 13 DSGVO sowie die vollständige Datenschutzerklärung können Sie unter <https://www.wsg-wildau.de/datenschutz.html> einsehen

Bestellung Mittagsmenü.

In der Schulverpflegung erfolgt die Bestellung unter der Angabe Ihrer Kundennummer, und auf Grundlage des monatlichen Schulspeisenplans. Die Bestellung des Mittagessens kann per Internet-Bestell-System (IBS), Abgabe Bestellflyer oder per Fax getätigt werden.

Jeder registrierte Kunde (Schüler, Lehrer, Gast) erhält von uns einen personengebundenen Transponder (elektronische Essenmarke/ Essenchip). Der Essenteilnehmer muss seinen Transponder an allen Verpflegungstagen mit sich führen.

Für die Ausgabe und Nutzung des Transponders erheben wir eine einmalige Kautions i. H. v. 10,00 €. Diese wird Ihnen erstattet, wenn: Rückgabe des Transponders (WSG mbH, Lessingstraße 24 in 15745 Wildau) erfolgt ist und die schriftliche Kündigung der Vereinbarung zur Speisenversorgung vorliegt.

Bei Verlust des Transponders werden Ihnen 10,00 € in Rechnung gestellt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.wsg-wildau.de.

Stornierung (kurzfristige Abmeldungen).

Im Krankheitsfall - **für den gleichen Tag** - muss die Information telefonisch **bis 08:00 Uhr** an uns erfolgen.

Abrechnung.

Die monatliche Kassierung der tatsächlich eingenommenen Speisen erfolgt über die bargeldlose Zahlung per Bankeinzug oder Überweisung.

Ihre monatliche Abrechnung erhalten Sie per Email. Reklamationen müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen, ab Rechnungsdatum, erfolgen.

So erreichen Sie uns:

Telefon: 0800 5890 383 (gebührenfrei)

Fax: 0800 5890 384 (gebührenfrei)

E-Mail: catering@wsg-wildau.de

Ansprechpartner: Frau Süßmilch

Postanschrift: Lessingstraße 24, 15745 Wildau

